

Информация, необходимая для установки программного обеспечения «МенторЛаб»

1. Введение

Настоящий документ описывает порядок получения доступа к программному обеспечению «МенторЛаб» (далее — ПО). ПО представляет собой автоматизированную платформу для менторского сопровождения в формате облачного решения (SaaS, Software as a Service).

ПО предназначено для масштабирования персонального подхода к клиентам (далее — участникам программ) в области коучинга здоровья (health-коучинга), а также для оптимизации взаимодействия между менторами и участниками. В ПО используются самообучаемый ИИ-ассистент и системы речевой аналитики, а также алгоритмы автоматической адаптации контента и тональности коммуникаций под эмоциональное состояние участника.

ПО предоставляется в виде интернет-сервиса, соответственно пользователь не производит настройку программного обеспечения «МенторЛаб» самостоятельно, подключаясь к уже настроенному и готовому к работе программному обеспечению.

2. Системные требования

Для использования ПО «МенторЛаб» необходимо клиентское устройство, оснащённое доступом в интернет и отвечающее следующим системным требованиям:

Операционная система	Windows 10 / macOS 11 / Linux Ubuntu 20.04 и выше
----------------------	---

Браузер	Google Chrome 100+, Microsoft Edge 100+, Safari 15+, Mozilla Firefox 100+
Поддержка	JavaScript и cookies включены
Разрешение экрана	не менее 1280×720
Интернет-соединение	стабильное, не менее 2 Мбит/с
Дополнительное ПО	не требуется (доступ осуществляется через веб-браузер)

Данные характеристики являются стандартным минимумом для обеспечения стабильной работы ПО. При значениях ниже указанных корректная работа программы не гарантируется.

3. Установка и настройка программного обеспечения

Программное обеспечение предоставляется пользователю в виде готового к работе интернет-сервиса. Пользователь не производит самостоятельную установку и настройку ПО.

Взаимодействие участника программы с Куратором (ботом-куратором) происходит через автоматизированный бот в мессенджере, доступ к функциям которого открывается после заключения договора на прохождение выбранной программы с сопровождением. Для взаимодействия с ботом участнику программы нужно предварительно зарегистрироваться в мессенджере.

Для участника программы Куратор — это бот-куратор: функциональный модуль платформы (ИИ-ассистент), который принимает обращения участника и формирует ответы автоматически либо после проверки сотрудником. Сотрудник в роли «Куратор» (в договоре с участником — Специалист) контролирует и дополняет ответы бота-куратора и переводит диалог в ручную обработку при эскалации.

После завершения процедуры заключения договора на прохождение программы участник программы получает возможность использовать программное обеспечение в соответствии с его функциональным назначением.